

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Forrás Centrum Kft (1133 Budapest Thurzó utca 5/C Fsz/7)

Adószáma: 13707006-2-41, mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Forrás Centrum Kft

A szolgáltató székhelye: 1133 Budapest Thurzó utca 5/C fsz/7

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@xpekszer.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-869044

Adószáma: 13707006-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszámai: +36204024070

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések

1. A vásárlási szerződés a Forrás Centrum Kft. által üzemeltetett XP ékszer Áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. A megrendelés leadásával a Forrás Centrum Kft. vásárlója leszel. Kérjük kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben feltételeink minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Kérjük, rendelésed véglegesítése előtt feltétlenül olvasd el az alábbi dokumentumot. A webáruház működésével, megrendelési- és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésedre áll! A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.
2. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésed rögzítésével elfogadod a Forrás Centrum Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Az XP ékszer Online Áruház (továbbiakban Áruház) egyedi biszú ékszereket, parfümöket kínál eladásra. Az Áruházon keresztül történt elektronikus rendeléssel az alább leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre az Áruház és a rendelést leadó magánszemély vagy cég (továbbiakban Vásárló) között. A Vásárló a rendelés adatait összesítő „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit. Az Áruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a <https://xpekszer.hu/> webcímen. A telefonon leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni. Az oldalainkon található képeket saját erőből állítottuk elő, melyeknek alapja az áruházban kínált termékek. A képek mintának tekintendők, az eltérésekért semmilyen felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek képek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék. Amennyiben kép nélküli terméket találsz, kérjük, jelezd az info@xpekszer.hu címen.
3. Szerzői jogvédelem: Az <https://xpekszer.hu/> webáruházában található képi és szöveges tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. Csak abban az esetben használható fel, ha a felhasználó előzetesen erre engedélyt kapott. A fenti lehetőséggel történő igényeket az info@xpekszer.hu e-mail címen tudjuk fogadni valamint a beérkezést követően elbírálni.

Adatkezelési szabályok

1. Kérjük olvasd el adatvédelmi tájékoztatónkat!
2. Adatkezelés nyilvántartási száma:

Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

1. A Forrás Centrum Kft. divatkiegészítők, valamint parfümök forgalmazásával foglalkozik, amelynek minőségi ellenőrzését maguk a cég tulajdonosai teszik meg. A termékeket nagyon gondosan csomagolva, sértetlenül adjuk fel a címzeteknek.
2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFA-t is. A termék vételára és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett és a rendeléssel küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A megrendelt áru ellenértékét (az áru vételára, szállítási díja) a vásárló előzetes átutalással, online bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel, a Magyar Posta Zrt. alkalmazottjának az áru átvételkor egyenlítheti ki.
3. Áruházunkban feltüntetett akciós árakról pontos tájékoztatást az aktuális akciónkat hirdető banneren találsz. Abban az esetben, ha a Vevő bármilyen egyéb kedvezményt, kupont vesz igénybe, az a pénztárnál kerül feltüntetésre.

Rendelés menete

Az Áruházban regisztráció nélkül is tudsz vásárolni a számlázási és szállítási adatok megadását követően. Amennyiben a Vásárló korábban nem regisztrálta még magát az Áruházban, a rendelés jóváhagyása előtt egy regisztrációs űrlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait. Az Áruház a regisztrációs adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát.

1. Vásárlási folyamat

Az oldalon folyamatosan bővülő árukészlet közül választhat a látogató. A termékeket különböző kategóriákba csoportosítottuk. A megvásárolni kívánt terméket kétféleképpen lehet a kosárba helyezni: rögtön a listaoldalon található kosár gombbal vagy a termék oldalon található kosár gombbal. Az oldal tetején ellenőrizhetjük, hogy a termékeket valóban sikerült-e a kosárba tenni. Az itt megjelenített termékeket ezt követően a pénztárnál tudod kifizetni.

2. Regisztráció

Az oldal jobb felső sarkában lévő Regisztráció, bejelentkezés menüpontra kattintva nyílik meg a regisztrációs ablak. Itt kell megadni a vásárló valós adatait. Regisztrált Vásárlóként gyorsabban tudsz vásárolni, naprakész lehet rendelésed állapotát illetően, nyomon követheted korábbi rendeléseidet

3. Rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget és úgy döntöttél, hogy meg szeretnéd vásárolni őket, akkor egyszerűen kattints a "Pénztár" gombra. Ezután lehetőséged van kiválasztani, hogy már regisztrált Vásárlóként szeretnél-e belépni, új Vásárlóként akarsz regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül szeretnél vásárolni.

Ha korábban már vásároltál áruházunkban, add meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címed és jelszavad. Ha új Vásárlóként szeretnél regisztrálni, akkor add meg a vásárláshoz szükséges adataid, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkezned. Regisztráció nélküli vásárlás esetén add meg neved, számlázási

és szállítási címed.

A következő lépésben válaszd ki a Neked megfelelő szállítási módot (személyes átvétel, Házhozszállítás futárszolgálattal, vagy postán maradó szállítást), valamint fizetési módot (utánvét, előzetes banki átutalás, készpénz). Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattints a „Rendelés elküldése” gombra.

4. Fizetési lehetőségek

A megrendelt áru ellenértékét (az áru vételára, szállítási díja) a vásárló előzetes banki átutalással vagy utánvétellel, a Magyar Posta Zrt. alkalmazottjának az áru átvételekor egyenlítheted ki.

5. Szállítási információk

Személyes átvétel:

A megrendelt termékeket személyesen átveheted az alábbi címen: **1133 Budapest, Thurzó utca 5/C fsz/7 (7-es kapucsengő)**. A megrendelt termékek átvételére hétfőtől-péntekig 8-16:30-ig van lehetőség. Az átvételhez szükséges a megrendelő neve és a rendelési azonosító. A megrendelt termékeket az üzletbe szállítást követő 5 munkanapon belül lehet átvenni. A rendelés értékét előzetes banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel és készpénzes fizetéssel is rendezheti. Személyes átvételi pontunkon csak készpénzzel fizethet.

Futárszolgálat:

Csomagjainkat a **Magyar Posta Zrt.**, valamint a **GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** kézbesíti.

Szállítási költség ingyenes, ha a kézbesítés sikeres.

Amennyiben a kézbesítés sikertelen, így a szállítási költség 1660 Ft.

Postán maradó szállítás:

Csomagjainkat postán maradóra is küldhetjük.

Szállítási költség ingyenes, ha a kézbesítés sikeres.

Amennyiben a kézbesítés sikertelen, így a szállítási költség 1440 Ft.

GLS Csomagpontra történő szállítás:

Magyarországon többszáz GLS CsomagPont üzemel. A csomagfeladó helyek különböző profilú üzletekben találhatók. A GLS CsomagPontok többségében 10.00 és 20.00 óra között vannak nyitva, de sok közülük már korábban is az ügyfelek rendelkezésére áll. Cégek vagy magánszemélyek - a GLS CsomagPontokon keresztül mindenki feladhatja és átveheti csomagját.

Szállítási költség ingyenes, ha a kézbesítés sikeres.

Amennyiben a kézbesítés sikertelen, így a szállítási költség 1190 Ft.

Megrendelés visszaigazolása

Áruházunk visszaigazoló e-mail formájában jelzi a rendelés végleges leadását. Ezt az e-mailt automatikusan kiküldi rendszerünk. Abban az esetben, ha 48 órán belül nem kapod meg a visszaigazoló e-mailünket kérjük, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@xpekszer.hu e-mail címen, vagy a +36 20 402 40 70-es telefonszámon.

Visszaigazoló e-mailjeink az alábbi e-mail szolgáltatóknál levélszemétként jelennek meg: citromail.hu, freemail.hu, t-online.hu. Amennyiben az alábbi e-mail szolgáltató által biztosított levelező rendszerben regisztrált fiókkal rendelkezel, visszaigazolásunkat a levélszemét között találod meg.

Rendelés lemondása

Amennyiben rendelésed tévedésből adtad le, azt a leadást követően aznap, e-mailben az info@xpekszer.hu címen, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül lemondhatod. Amennyiben a rendelést az általad kért módon nem tudjuk a tájékoztatóban megadott határidő alatt teljesíteni, a rendelést szintén következmények nélkül lemondhatod.

Újrakézbesítés:

Amennyiben mi elküldtük a megrendelt csomagot, és azt 10 munkanapon belül nem veszed át, a csomagot automatikusan visszaküldi a szállító cég a címünkre. Amennyiben kezdeményezed, a csomagot a szállítási költség újbóli felszámításával elküldjük. Amennyiben egy címről két vagy több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, Áruházunk fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban ne küldjünk újra csomagot. Amennyiben a megrendelt áru nem érkezik meg az ígért időben, kérjük, másnap keresd Ügyfélszolgálatunkat.

A megrendelt és át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Megrendelés feldolgozása és teljesítés

Az XP ékszer Áruház munkatársai minden hétköznap 16 órától estig dolgozzák fel az előző napi, valamint az addig beérkezett megrendeléseket.

Az általános teljesítési határidő a hétköznap 16 órától estig beérkezett megrendelések esetén 2-3 munkanap.

Előzetes banki átutalás és online bankkártyás fizetés esetén a fizetendő összeg beérkezésétől számítva kezdődik meg a rendelés teljesítésének folyamata. Utóbbi esetében az összeg beérkezése akár 3-4 munkanapot is igénybe vehet.

Elállási jog

1. A megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül a Vásárlónak joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Forrás Centrum Kft. köteles a Vásárló által kifizetett vételárat visszatéríteni legkésőbb az elállást, illetve az áru visszaszolgáltatását követő 30 naptári napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, továbbá a Vásárló viseli az áru visszaszolgáltatásának költségeit. Az előzőekben írt elállási jogot nem jogosult a Vásárló gyakorolni, amennyiben a megrendelt áru csomagolását felbontotta.
2. Ha a megrendelt árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, akkor azt a Forrás Centrum Kft. 14 munkanapon belül díjmentesen kicseréli.
3. Garanciát vállalunk a boltunkban megvásárolt termékekre. Amennyiben a megvásárolt divatékszer nem nyerte el tetszésed, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszafizetjük a vételárat, vagy másik termékre cseréljük.
4. A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. Ismertető a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletről: A Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:
 - A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 12 hónap elteltéig.
 - Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított 12 hónap elteltéig.
 - Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított 12 hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított 14 munkanap

- elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított 12 hónapból kevesebb, mint 14 munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
 - A Forrás Centrum Kft. a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül visszatéríti.
 - A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
 - A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:
 - Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
 - Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal, annak jelzését megteheted ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttasd vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!
 - A termék visszaérkezését követő 30 naptári napon belül a Forrás Centrum Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számrára visszatéríti a termék vételárát.

Garancia, jótállás

Termékeinkre rendeltetésszerű használatuk mellett 3 hónap garanciát vállalunk. Probléma esetén telefonon, illetve elérhetőségeink bármelyikén tájékoztatunk a teendőkről.

Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. Jótállás, szavatosság szabályai.

Személyes adatok védelme

SEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A **Forrás Centrum Kft** társaság (1133 Budapest Thurzó utca 5/C fsz/7, Adóazonosító szám: 13707006-2-41) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon kezeli, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan, pontosan és szükség szerint naprakészen, olyan formában, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A személyes adatok védelmével kapcsolatos fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; függetlenül attól, hogy azokat automatizált vagy nem automatizált módon végzik-e;
3. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
4. „átnyújtás”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
5. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
1. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
2. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
3. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
4. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
5. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
6. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
7. „tevékenységi központ”:

1. az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozza, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

2. az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;
8. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;
9. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
11. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;
12. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
13. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
 1. az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
 2. az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
 3. panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;
14. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:
 1. személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
 2. személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;
15. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;
16. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A vásárló és az értékesítő jogai és kötelességei

1. Az áru megrendelése során és a felhasználói fiók regisztrációja során a vásárló köteles csak valós, aktuális és pontos adatokat feltüntetni. A regisztrált vásárló köteles az adatok változásáról halasztás nélkül értesíteni az értékesítőt.
2. A szerződő felek megegyeztek, hogy a vásárló, amennyiben természetes személyről van szó, köteles a megrendelésben feltüntetni a keresztnévét, vezetéknévét, állandó lakcímét, irányítószámát, telefonszámát és az e-mail címét.
3. A szerződő felek megegyeztek, hogy a vásárló, amennyiben jogi személyről van szó, köteles a megrendelésben feltüntetni a cégnevet, a cég székhelyét, irányítószámát, a cég azonosító számát, telefonszámát és az e-mail címét.
4. A vásárló által, a regisztráció során megadott adatok a *személyes adatok védelméről szóló 122/2013 számú törvénycikk* szerint védettek és azok csak a megrendelés feldolgozására és marketing célokra kerülnek felhasználásra.
5. A vásárló bármikor törölheti és megváltoztathatja a megadott személyes adatait, valamint törölheti a regisztrációját az internetes áruház weboldalán való bejelentkezés után a *Fiókom* → *A címeid* vagy *Személyes adataid*.
6. Ahhoz, hogy a vásárló igénybe tudja venni szolgáltatásainkat, szükségünk van a vásárló néhány személyes adatára. Az értékesítő tiszteltetben tartja a vásárló magánéletét, ezért igyekszik csak a legszükségesebbekre minimalizálni ezeket az adatokat. Az adatok védettek az esetleges visszaéléssel szemben. A személyes adatokat a *személyes adatok* védelmére vonatkozó hatályos *jogszabályok* előírásainak megfelelően kezeljük.
7. A vásárlásokról, reklamációkról és egyéb, a webáruházban folytatott tevékenységekről szóló adatok bizalmasak és ugyanazok a biztonsági előírások vonatkoznak rájuk, mint a személyes adatokra. Minden vásárlóra vonatkozó adatot az értékesítő megvéd a visszaéléssel szemben, nem adja ki azokat (a szállítást biztosító és a fizetést lehetővé tevő társaságokon kívül, amelyek csak a legszükségesebb, a rendelés zavartalan véghezviteléhez mindenképpen szükségesek információkat kapják meg). Az adatok csak az értékesítő szolgáltatásainak minőségét szolgálják.
8. A vásárló a megfelelő mező bejelölésével a megrendelés elküldése előtt jelezheti hozzájárulását, hogy az értékesítő feldolgozza és tárolja a személyes adatait, főleg a fentebb említett adatokat és/vagy azokat, amelyek szükségesek az értékesítőnek az új termékekre, kedvezményekre és akciókra vonatkozó információk továbbításával kapcsolatos tevékenységeihez. Továbbá, hogy ezek a személyes adatok az értékesítő információs rendszerébe feldolgozásra kerüljenek.

9. A vásárló, az üzleti feltételek előző pontja alapján, meghatározott időre adja beleegyezését az értékesítőnek, amíg teljesül a személyes adatok feldolgozásának célja. A feldolgozás céljának teljesítése után az értékesítő biztosítja a vásárló személyes adatainak azonnali felszámolását. A vásárló a személyes adatok feldolgozásához szükséges hozzájárulást bármikor visszavonhatja írásos formában. A személyes adatok feldolgozásához szükséges hozzájárulás a visszavonás kézbesítésétől számított 1 hónapon belül jár le.
10. Az értékesítő kijelenti, hogy az ezen üzleti feltételekben megjelöltektől eltérő célokra a személyes adatokat mindig külön, a vásárló hozzájárulásával fogja megszerezni. Továbbá biztosítja, hogy e személyes adatok feldolgozása csak a meghatározott célnak megfelelően történjen, és nem társítja azokat a vásárlási szerződés teljesítése céljából megszerzett személyes adatokhoz.
11. A felhasználói fiók létrehozásakor a vásárló beleegyezik abba, hogy az értékesítő felhasználja a nevét és e-mail címét az engedményekről, újdonságokról és egyéb marketing tevékenységekről szóló információk elküldésére. Minden ilyen e-mailben van egy útmutató, amely által az értékesítő tudtára adhatja, hogy nem kívánja kihasználni ezt a szolgáltatást, és így megtilthatja, hogy személyes adatai felhasználásra kerüljenek.
12. A vásárlónak joga van írásban értesíteni az értékesítőt személyes adatainak változásairól, vagy kérni azok kiegészítését, törlését.
13. Internetes üzletünk szolgáltatásainak igénybe vétele által Ön kifejezi egyetértését azzal, hogy személyes adatait a fentebb leírt módon használjuk fel.